

Le soluzioni SMARTSET, di tipo cooperativo, e orientate al mercato garantiranno la sostenibilità a lungo termine delle iniziative di City logistics, favorendo la loro attrattività e sostenibilità economica.

## Sviluppare soluzioni sostenibili e basate sul mercato

SMARTSET si propone di sviluppare soluzioni di logistica urbana e terminal merci urbani che siano fattibili e autosufficienti dopo la durata del progetto. I siti di progetto sono caratterizzati da diverse condizioni, da città più piccole a città di medie e grandi dimensioni, in differenti parti di Europa, con differenti tipologie di sfide e differenti soluzioni potenziali. Tutti questi siti hanno una cosa in comune: la **necessità di un modello di business sostenibile** che sia completo e permetta di superare le esistenti barriere di mercato.

## Superamento delle barriere di mercato con i modelli di business di SMARTSET

Costruire un modello di business fattibile per molto tempo è stata la maggiore sfida nelle iniziative sulla distribuzione delle merci urbane, dovuta a un numero di aspetti di regolamentazione e logistica risultanti in “fattori di fallimento” per i test di city logistic, come:

- La mancata impostazione di tariffe e dei costi praticabili dopo la fine della concessione pubblica;
- La mancata applicazione di regimi di regolamentazione che favoriscano i test di city logistics basati su piattaforme urbane;
- Localizzazione non ottimale delle piattaforme urbane;
- Mancanza di impegno da parte dei più rilevanti portatori di interesse.

I modelli di business SMARTSET sono concepiti per superare questi ostacoli basandosi su soluzioni e approcci innovativi in grado di **attrarre la richiesta inutilizzata** e su un **forte mo-**



© iStock.com/shock

**dello di cooperazione** che coinvolga differenti attori e stakeholders nel processo decisionale così da **garantire l'efficacia e l'accettazione da parte della società**.

## Un approccio cooperativo e orientato al mercato per assicurare la sostenibilità

Le questioni chiave per i modelli di business sviluppati in SMARTSET sono di andare oltre le strutture ed esperienze esistenti, indagare nuove possibilità per **umentare l'attrattività dei terminal, favorendo l'integrazione di tutte le loro funzioni** (trasporto combinato, trasporto e logistica a lungo raggio, cross-docking, ecc) nella logistica urbana, per **attrarre nuovi e inesplorati mercati** verso schemi di distribuzione sostenibili.

### Coordinamento del progetto SMARTSET e contatto:

Città di Göteborg, Amministrazione Urbana dei Trasporti  
contact@smartset-project.eu

La indagini effettuate a Forlì rivelano una situazione complessa di trasporto merci, con soluzioni di efficientamento e miglioramento ambientale attuabili attraverso un sistema integrato e condiviso di azioni possibili.

## La distribuzione delle merci nel centro storico

Le indagini conoscitive sul sistema odierno di distribuzione delle merci nel centro storico di Forlì hanno evidenziato che nel centro storico esiste un sistema complesso di distribuzione delle merci, dove tuttavia la gran parte delle operazioni di scarico/carico della merce avviene in meno di 15 minuti ed i colli non pesano più di 10 kg. La merce che arriva a Forlì percorre in gran parte distanze superiori a 10 km e una quota consistente delle consegne è effettuata da corrieri espresso, cinque dei quali detengono l'81% del mercato.

I risultati delle due indagini sono stati presentati ai principali stakeholders (associazioni economiche, rappresentanti dei residenti e corrieri) e all'interno del forum locale per la distribuzione delle merci.

## Prime indicazioni per possibili soluzioni di efficientamento

I dati dell'indagine indicano che, per raggiungere una maggior efficienza del trasporto, anche in una città di medie dimensioni come Forlì, il sistema va regolato, a partire dal principio che l'efficienza logistica porta anche all'efficienza ambientale; la soluzione deve essere integrata con soluzioni intermedie o di minor impatto; e l'efficienza logistica va premiata.

SMARTSET agirà pertanto individuando e definendo soluzioni che aumentano l'efficienza logistica degli operatori, soluzioni che regolano in base all'efficienza e alla sostenibilità de-



gli operatori; soluzioni di sostegno agli operatori svantaggiati (inefficienti), e soluzioni per ambiti territoriali specifici.

Particolare attenzione verrà rivolta all'integrazione fra misure di diversa portata quali un sistema di accreditamento per gli operatori efficienti, l'avvio di uno schema sperimentale di van sharing (mezzi condivisi) e l'attivazione di taxi merci locali. Per ambiti specifici particolari e di pregio, come l'area ZTL, soluzioni tipo cargo bike potranno essere integrative di soluzioni a più ampio raggio.

### Contatti:

Comune di Forlì  
Francesca RAVAIOLI  
[francesca.ravaioli@comune.forli.fc.it](mailto:francesca.ravaioli@comune.forli.fc.it)



COMUNE DI FORLÌ